

Polityka prywatności – Pole Technique (Klub Sportowy Akro House)

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej Pole Technique - <https://poletechnique.pl/> (dalej: „Strona”).

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Klub Sportowy Akro House

ul. Lipowa 19, 64-600 Oborniki, Polska

E-mail: kontakt@akro-house.pl

Zakres zbieranych danych

W ramach korzystania ze Strony oraz usług Pole Technique mogą być zbierane następujące dane osobowe:

1. **Formularz kontaktowy**
Imię, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości.
 2. **Formularz zgłaszania błędów**
Imię, adres e-mail, opis błędu oraz opcjonalny załącznik, np. zrzut ekranu.
 3. **System Aipax**
Dane podawane przez użytkownika podczas zapisu lub rezerwacji zajęć za pośrednictwem systemu Aipax w zakresie niezbędnym do realizacji wybranej usługi.
 4. **Płatności**
Dane niezbędne do realizacji i rozliczenia płatności za usługi Pole Technique. Zakres danych zależy od wybranej metody płatności.
 5. **Mapa Google**
W związku z korzystaniem z osadzonej na Stronie mapy Google Maps mogą być przetwarzane dane techniczne użytkownika, takie jak adres IP oraz informacje dotyczące urządzenia i przeglądarki.
-

Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- obsługi zapytań przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego;
- obsługi zgłoszeń dotyczących problemów technicznych;
- obsługi zapisów i rezerwacji zajęć;

- realizacji usług oferowanych przez Pole Technique;
 - zawierania i wykonywania umów;
 - obsługi płatności i rozliczeń;
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - zapewnienia bezpieczeństwa Strony i świadczonych usług;
 - rozpatrywania reklamacji i obsługi roszczeń.
-

Podmioty przetwarzające dane

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów, w szczególności:

- **WebWave** – dostawca platformy i hostingu Strony;
- **Aipax** – dostawca systemu zapisów i rezerwacji;
- **Google** – w związku z funkcjonowaniem osadzonej na Stronie mapy Google Maps;
- podmioty obsługujące płatności – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności.

Dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – w celu zawarcia i wykonania umowy oraz podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy;
 - **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
 - **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności obsługi zapytań, zapewnienia bezpieczeństwa oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
 - **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – w przypadkach, w których przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody użytkownika.
-

Cookies i narzędzia śledzące

Cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, zapewnienia bezpieczeństwa oraz wyświetlania map nie podlegają blokowaniu, ponieważ są wymagane do świadczenia podstawowych usług serwisu.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookie:

- w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej,

- za pomocą panelu zarządzania zgodami (baneru plików cookie) widocznego na stronie.

Strona wykorzystuje pliki cookie oraz podobne technologie.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych plików cookie, ich rodzajów, celów oraz możliwości zarządzania zgodami użytkownika znajdują się w odrębnej Polityce Cookies.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Dane przekazane za pośrednictwem formularzy są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia lub zapytania.

Dane związane z zapisami, rezerwacjami, umowami i płatnościami są przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO;
- ograniczenia przetwarzania danych;
- przenoszenia danych, jeżeli jest to przewidziane przepisami RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: **kontakt@akro-house.pl**.

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

Kontakt w sprawach RODO

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw wynikających z RODO można skontaktować się z Administratorem:

Klub Sportowy Akro House
ul. Lipowa 19
64-600 Oborniki, Polska
E-mail: kontakt@akro-house.pl

Ostatnia aktualizacja: **wrzesień 2026 r.**